

Szanowni Państwo

Dokładamy wszelkich starań aby szybko i poprawnie zrealizować Państwa zamówienia. Jeśli jednak nasza dostawa daje podstawę do reklamacji, bardzo prosimy o wypełnienie niniejszego formularza i przesłanie go na adres e-mail: reklamacje@bionovo.pl lub faxem na nr 76 850-57-99. Ułatwi nam to sprawne rozpatrzenie sprawy.

UWAGA:

Towar przesyłany do Bionovo musi być zapakowany w bezpiecznym opakowaniu transportowym (nie tylko w opakowaniu handlowym). Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia towarów spowodowane przez niewłaściwe opakowanie i oznakowanie przesyłki.

Dane Klienta:

Nazwa firmy / instytucji

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Adres

Telefon E-mail

Informacje o produkcie:

Nr faktury zakupu Data zakupu

Nr i nazwa artykułu

Ilość reklamowanych produktów

Numer seryjny produktu (o ile występuje)

Przyczyna reklamacji:

- Uszkodzenie przesyłki w transporcie (czy spisano protokół szkody z kurierem: tak/nie)
- Nieprawidłowa dostawa
- Inne (proszę opisać)

Opis:

.....

.....

.....

.....

.....
Data i czytelny podpis Klienta